

الشروط والمواصفات العامة للبيع

1. مقدمة

1.1. يُحكّم بيع منتجات تحمل العلامة التجارية «كار شو»، المنفذة عن بعد من خلال هذا **الموقع** (المشار إليه فيما بعد بـ «الموقع الإلكتروني») من قبل الشروط والمواصفات العامة للبيع التالية. تباع المنتجات المعروضة على الموقع الإلكتروني مباشرة من قبل برادا كويت ذ.م.م (يشار إليها فيما بعد بـ «برادا»). تعتبر شركة برادا شركة مدمجة بموجب قوانين دولة الكويت، ومكتبها المسجل في الودعتين أرقام (64)، و(65) بالطابق الأرضي، مجمع تجاري رقم 360، جنوب السرة، قطعة رقم (7)، الزهراء، الكويت.

1.2. يعتبر استخدام خدمة البيع عن بعد التي تحكمها شروط ومواصفات البيع العامة الحالية محفوظة حصرياً للعملاء (يشار إليهم فردياً بـ «العميل»، أو جماعياً بـ «العملاء») أي الأشخاص الطبيعيين الذين يعملون لأغراض لا تتعلق بأنشطة تجارية، أو شراكة، أو حرفية، أو مهنية محتمل تنفيذها، فوق سن 21 سنة (أو، إذا كانوا أصغر، مخولين من قبل ممثليهم القانونيين). لا يجوز صراحةً إعادة البيع أو نقل المنتجات المشتراة عبر الموقع الإلكتروني لأي غرض تجاري أو مهني أياً كان.

1.3. يجوز فقط شراء المنتجات المعروضة للبيع عبر الموقع الإلكتروني إذا سلمت إلى العنوان في دولة الكويت.

1.4. اللغات المستخدمة لتنفيذ عقد البيع من خلال الموقع الإلكتروني الحالي هي: الإنكليزية، والعربية.

1.5. تنشر الشروط والمواصفات العامة الحالية للبيع عبر الموقع الإلكتروني لأغراض معلومات العملاء، والتخزين، وإعادة الإنتاج، بالامتثال مع القوانين المرعية النافذة حالياً.

1.6. يحكم شراء المنتجات حصرياً من قبل الشروط والمواصفات العامة للبيع المنشورة عبر الموقع الإلكتروني، وتنفذ في تاريخ الشراء المحدد.

تحتفظ برادا بحق تعديل الشروط والمواصفات العامة الحالية للبيع في أي وقت. يصبح أي تعديل فعالاً فيما يتعلق بالمشتريات التي تتم بعد تاريخ نشر الإصدار الجديد من الشروط والمواصفات العامة للبيع. يفرض استبدال الشروط والمواصفات العامة الحالية للبيع إصداراً جديداً تلقائياً على عدم التطبيق، واللافعالية، وعدم نفاذية الإصدار السابق فيما يتعلق بالمشتريات التي تتم بعد إزالة ذلك الإصدار السابق من الموقع الإلكتروني، كما في حالة تلك الشروط والمواصفات العامة للبيع التي يمكن الوصول إليها بأي طريقة و/ أو تتاح للجمهور العام من خلال مواقع إنترنت أخرى بخلاف الإصدار المشار إليه أعلاه.

2. توافر المنتج

2.1. يقر العميل بأن المنتجات المقدمة من قبل برادا في الموقع الإلكتروني (المشار إليها فيما بعد بـ «المنتجات») تعتبر محدودة العدد، وأنه يدرك بذلك أن برادا بحاجة إلى تدقيق توافره تلك المنتجات في تاريخ الشراء.

2.2. قد يسبب توافر منتجات معينة إزعاجاً في بعض الأحيان. وفي مثل هذه الحالات، تخطر برادا العميل على الفور (وفي أي حالة خلال المواعيد النهائية المحددة أدناه)، عن طريق البريد الإلكتروني بأن الطلب الموضوع تم إلغاؤه. في حالة إتاحة الطلب بشكل جزئي فقط، سيتم إخطار العميل حول ذلك. ورغم ذلك، يوافق العميل، ويقبل استلام المنتجات المتاحة فقط.

2.3. تحتفظ برادا بالحق في تغيير البنود المقدمة للبيع في الموقع الإلكتروني في أي وقت، وبدون أي إخطار.

3. عملية الشراء

3.1. يمكن مشاهدة كل منتج معروض للبيع على الموقع الإلكتروني من خلال تتبع الرابط المخصص الذي يعرض صوراً فوتوغرافية للبناء، والسعر، والألوان، والأحجام (إن طبقت).

3.2. يجوز للعميل شراء منتج أو أكثر، بحد أقصى 4 وحدات للمنتج، باستثناء ما هو مبين بالنسبة لأنواع معينة من المنتجات. تحتفظ برادا بحق تغيير حدود عدد المنتجات التي يمكن شراؤها من خلال الموقع الإلكتروني في أي وقت.

3.3. ستوضع المنتجات المختارة من قبل العميل في قسم خاص (يشار إليه فيما بعد بـ «حقيبة التسوق»). سوف يندرج وصف المنتجات، والتي تتضمن المقاييس أو الأحجام (إذا طبقت)، مع صورة فوتوغرافية أو أكثر في نموذج رقمي يظهر بوضوح المنتجات، ضمن حقيبة تسوق العميل.

3.4. على الرغم من اتخاذ برادا باستمرار خطوات لضمان أن الصور المعروضة على الموقع الإلكتروني تعكس بوضوح المنتجات الأصلية، هناك بعض التناقضات بسبب الخصائص الفنية، ودقة ألوان الجهاز المستخدم من قبل العميل. ونتيجة لذلك، لن تتحمل برادا مسؤولية أي عدم دقة محتملة للتمثيلات التصويرية للمنتجات المعروضة على الموقع الإلكتروني لأسباب فنية.

3.5. للاطلاع على المنتجات المختارة، والسعر الإجمالي لأمر الشراء، يرجى زيارة صفحة حقيقية التسوق. قبل التأكيد على الطلب ذي الصلة (بشار إليها فيما بعد بـ «الطلب»)، يطلب من العميل التحقق من دقة محتويات حقيبة التسوق، ويقوم بتعبئة نموذج الطلب طبقاً للتعليمات المزودة في الموقع الإلكتروني.

3.6. تستكمل عملية الشراء بمجرد ضغط العميل على زر تأكيد الطلب النهائي (بشار إليه فيما بعد بـ «زر الشراء»)، وبموجبه يسري طلبه، والذي يقدم بشكل مباشر إلى برادا. بعد الضغط على زر الشراء، قد لا يتم تعديل محتويات الطلب من قبل العميل.

3.7. قبل تأكيد الطلب، يطلب من العميل التأكيد على أنه قد اطلع وقبل الشروط والمواصفات العامة الحالية للبيع. في نهاية عملية الشراء، ينصح بحفظ العميل أو طباعته للشروط والمواصفات العامة للبيع.

3.8. يجب إتمام عملية الشراء بشكل كامل؛ وإلا قد يؤدي ذلك إلى عدم تقديم الطلب إلى برادا.

3.9. يُخزّن كل طلب، وبيانات العميل اللازمة للشراء من قبل برادا للفترة الزمنية المحددة، ووفقاً للقوانين المرعية النافذة حالياً. يخضع أي استخدام لبيانات العميل للأغراض، باستثناء الشراء، إلى الموافقة المسبقة والصريحة للعميل، استناداً إلى الشروط المنصوص عليها في «بيان سياسة الخصوصية» المنشور على الموقع الإلكتروني.

3.10. يجوز للعملاء المسجلين للدخول إلى المنطقة المحفوظة للموقع الإلكتروني التحقق من حالة طلبهم عن طريق الدخول إلى تلك المنطقة والوصول إلى صفحة «طلباتي».

3.11. يدرك العميل أنه مسؤولاً عن دقة وصحة أي بيانات مدخلة في الموقع الإلكتروني، أو المستخدمة خلافاً لذلك في تاريخ الشراء.

4. تنفيذ العقد

4.1. بناءً على تأكيده، يقدم الطلب إلى برادا للمعالجة، ولا يمكن تعديله أو إلغاؤه بعد ذلك. تقوم برادا بمعالجة الطلب الموضوع من قبل العميل، فقط إذا تمت عملية المعالجة الكاملة حسب الأصول، بدون أي خطأ يذكر من قبل الموقع الإلكتروني. بعد وضع الطلب، يستلم العميل بدون تأخير غير مبرر رسالة عبر البريد الإلكتروني تقر بأن برادا قد استلمت الطلب. ورغم ذلك، لا يعني هذا أن برادا قبلت الطلب. يعتمد قبول برادا للطلب، وإبرام العقد على ما ينص عليه القسم 4.2 أدناه.

4.2. يعتبر العقد المبرم من قبل وبواسطة برادا، والعمل منفذاً عند استلام العميل لرسالة أو رسائل التأكيد عبر البريد الإلكتروني من برادا (بشار إليها فيما بعد بـ «البريد الإلكتروني للتأكيد»). يرسل البريد الإلكتروني للتأكيد إلى العنوان المبين من قبل العميل في نموذج الطلب، وينفذ التأكيد ذو الصلة، وملخص شروط ومواصفات البيع، مثل: وصف المنتج، والمزايا الرئيسية، والسعر الإجمالي للطلب، ويتضمن ذلك أي تكاليف شحن، وعنوان الشكاوى، والمعلومات حول خدمات ما بعد البيع، وما يتعلق بحق العميل في السحب، وممارسته.

4.3. تحتفظ برادا بحقها في رفض الطلب الموضوع من قبل العميل في الحالات التالية:

(أ) إذا كانت المنتجات المدرجة في الطلب غير متاحة؛
(ب) إذا وجد نزاع بين برادا، والعميل فيما يتعلق بطلب مسبق؛
(ج) إذا خالف العميل الشروط والمواصفات العامة للبيع في حالات مسبقة، أو لم يفي بالتزاماته الناشئة من ذلك؛
(د) إذا اتضح أن العميل يشتري المنتجات لإعادة بيعها أو بيعها لأغراض تجارية أو مهنية؛
(هـ) إذا ارتبط العميل، أو اشتبه في ارتباطه بأنشطة غير قانونية أو مخادعة.

في تلك الحالات الخاصة بإلغاء الطلب المستلم، تقوم برادا بإبلاغ العميل بالبريد الإلكتروني، خلال 30 (ثلاثون) يوماً من تاريخ استلام الطلب. وفي تلك الحالة، لن يقبل أي طلب من قبل برادا، وستعاد كافة المبالغ المدفوعة من قبل العميل إلى برادا إلى حساب العميل.

4.4 في حالة التوافر الجزئي للمنتجات، يتحمل العميل فقط سعر المنتجات المشتراة حاليًا. وفي هذا الصدد، يوافق العميل ويقبل استلام المنتجات المتاحة فقط.

5. السعر، وطريقة السداد

5.1. تتضمن أسعار كافة المنتجات المعروضة للبيع على الموقع الإلكتروني ضريبة القيمة المضافة.

5.2. تعرض الأسعار ذات الصلة بالدينار الكويتي.

5.3. يتضمن السعر الإجمالي المبين في حقيبة التسوق تكاليف الشحن، إذا طبقت، والتي يشار إليها بشكل منفصل. في جميع الحالات، تسعى برادا إلى الحصول على موافقة صريحة للعميل لتطبيق أي تكاليف إضافية.

5.4. تطبق الأسعار المبينة على الموقع الإلكتروني، والموضحة في قسم حقيبة التسوق، بناءً على تأكيد الطلب من قبل العميل، من خلال الضغط على زر الشراء، بشرط أن نتاح المنتجات المطلوبة في تلك اللحظة. تحتفظ برادا بالحق في تعديل أسعار المنتجات المعروضة للبيع على الموقع الإلكتروني في أي وقت، وبدون أي إخطار.

5.5. تقبل برادا فقط بطاقات ائتمانية، وطرق سداد أخرى مشار إليها صراحةً على الموقع الإلكتروني.

5.6. لأغراض المدفوعات بالبطاقة الائتمانية، يؤكد العميل ويضمن أنه المالك للبطاقة الائتمانية للشراء، ودقة كافة البيانات ذات الصلة المدخلة في تاريخ الشراء، مثل: رقم البطاقة الائتمانية، وتاريخ الانتهاء، إذا طبق، وكود الأمن. تطبق مبالغ الصفقات على العميل فقط بعد: (أ) التحقق من بيانات البطاقة الائتمانية؛ (ب) استلام تفويض الدين من الشركة المصدرة للبطاقة الائتمانية المستخدمة من قبل العميل. (ج) تأكيد برادا أن المنتج متاحًا، وفي جميع الأحوال بعد جاهزية الطلب للمعالجة. لن تطبق أي رسوم في تاريخ تقديم الطلب.

5.7. لأغراض السداد من خلال مزودي خدمة السداد الآخرين، يؤكد العميل، ويضمن أنه المالك للحساب المستخدم للشراء. يتحمل العملاء فقط مبالغ الصفقة ذات الصلة بناءً على تأكيد الطلب من قبل العميل من خلال الضغط على زر الشراء.

5.8. تشحن المنتجات المشتراة فقط بعد السداد المستحق للمبلغ المدين به العميل، شريطة أن تؤكد برادا توافرهم. في حالة عدم تمكن العميل من تحمل المبالغ المستحقة لأي سبب أيا كان، تُنهي عملية البيع تلقائيًا، ويلغى البيع، ويخطر العميل لاحقًا بموجبه.

5.9. في حالة عدم توفر منتج أو أكثر، يتحمل العميل فقط سعر المنتجات المتاحة، وتكاليف الشحن المحتملة ذات الصلة.

6. التسليم

6.1. يستلم العملاء المنتجات بشكل منفصل بمجرد جاهزيتها للشحن. تسلم المنتجات إلى العنوان المشار إليه من قبل العميل في الطلب. يجوز طلب توقيع العميل بناءً على تسليم المنتجات.

6.2. لأسباب أمنية، لن تجري برادا أي طلب موجه إلى صندوق مكتب البريد، أو قبول أي طلب لا يتيح تحديد الشخص الطبيعي مستلم الطلب، وعنوانه.

6.3. يجوز فقط شراء وتسليم المنتجات المعروضة للبيع عبر الموقع الإلكتروني إلى العناوين المشار إليها في الدولة كما في (القسم 1.3) أعلاه. استنادًا إلى ما تقدم، يرفض أي طلب مرسل خارج هذه الدولة على الفور بناءً على معالجة الطلب.

6.4. في حالة خضوع العميل إلى تطبيق تكاليف الشحن، يشار إلى تلك التكاليف صراحةً، وبشكل منفصل من أي تكلفة أخرى وفقًا لإتمام تعبئة الطلب، وقبل الضغط على زر الشراء.

6.5. بالامتثال إلى القوانين المرعية النافذة حاليًا، فإن المدة التي تتطلبها برادا لتسليم المنتجات المشتراة هي 30 (ثلاثون) يومًا من تاريخ تنفيذ العقد، باستثناء حالات القوة القاهرة، ويتضمن ذلك أي أداء للحكومة، وأداء الجهات الحكومية، وأعمال الحروب، والأعمال الإرهابية.

6.6. في حالة عدم تسليم برادا المنتجات المطلوبة خلال المدة المذكورة أعلاه، تقوم برادا بإخطار العميل مقدماً بالتأخير، ويجوز للعميل طلب تسليم برادا لتلك المنتجات خلال مدة إضافية مناسبة للظروف. يجوز للعميل في جميع الحالات إنهاء العقد على الفور إذا لم يسلم المنتج المطلوب خلال المدة الأولية المتفق عليها وقدرها (30) يوماً، أو خلال المدة الإضافية وفق ما اتفقت عليه برادا مع العميل. إذا لم يُجرى تسليم المنتجات خلال (30) (ثلاثون) يوماً من تاريخ تنفيذ العقد نظراً لغياب العميل، يجوز لبرادا إلغاء الطلب، وإعادة بيع المنتجات بدون مسؤولية على برادا. في مثل تلك الحالة، يعاد المبلغ المدفوع من قبل العميل إلى حساب العميل.

6.7. يجوز لبرادا تقسيم الطلب إلى عدة شحنات، طبقاً لتوافر المنتجات للتسليم، ويستلم العميل المنتجات بشكل منفصل بناءً على توافرها للشحن.

6.8. بمجرد شحن المنتج المشتري، يتلقى العميل رسالة بالبريد الإلكتروني إلى العنوان المشار إليه في الطلب. تحتوي تلك الرسالة بالبريد الإلكتروني على رقم تتبع الشحنة، و رابط حصري يتيح للعميل تدقيق التسليم في الوقت المحدد. تقوم خدمة عملاء برادا بتوفير المساعدة اللازمة لأي مشكلة محتملة تتعلق بالتسليم. يجوز للعملاء الاتصال بخدمة عملاء برادا من خلال إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني إلى: client.service.eu@carshoe.com.

6.9. يتحمل العميل خطورة فقدان أو تلف المنتجات من لحظة تعيينه أو تعيين طرف آخر من قبل العميل، وباستثناء شركة الشحن، لحيازة تلك المنتجات مادياً. ومن ناحية أخرى، في حالة فقدان أو تلف المنتج قبل التسليم المادي إلى العميل، أو تعيين طرف آخر من قبل العميل، تقوم برادا بإعادة أي مبالغ مدفوعة بالفعل.

7. مطابقة المنتج

7.1. وفي تاريخ التسليم، يطلب من العميل تدقيق المنتجات للتحقق من مطابقتها للبند المطلوبة، وخلوها من أي عيوب تصنيع، أو نقص المطابقة. يخضع بيع المنتجات إلى الضمانات القانونية المنصوص عليها بموجب القوانين المرعية.

7.2. في حالة وجود عيوب تصنيع أو نقص مطابقة، يخول العميل إلى طلب مطابقة المنتجات المخزنة من خلال تثبيت أو استبدال المنتج، بدون رسوم، ما لم تستحيل المعالجة المطلوبة موضوعياً، أو يصعب حصرياً مقارنتها بالمعالجة الأخرى. في حال تطبيق أي من الحالات المنصوص عليها وفقاً للقانون، يجوز للعميل طلب حفظ المنتج، ولكن مع خفض مطابق للسعر، وينفق على ذلك الخفض في السعر بين برادا، والعميل، أو إنهاء العقد والاسترداد اللاحق لسعر الشراء المدفوع. من المفهوم أن يفقد العميل ذلك الحق إذا لم يخطر برادا بنقص مطابقة المنتج خلال 2 (شهرين) من تاريخ اكتشاف العيب، ما لم ينص خلافًا لذلك، بين الحين والآخر، بموجب أي قانون إلزامي يعتبر تطبيقه على الفور في هذا الصدد. في حالة وجود عيب خفي أو نقص في مطابقة («عيب خفي»)، يجوز للعميل إعادة المنتج، وطلب استعادة الأموال، أو حفظ المنتج ولكن مع خفض السعر، ويتم الاتفاق على ذلك الخفض بين برادا، والعميل. يفقد العميل ذلك الحق إذا لم يخطر برادا بعيب مخفي في المنتج خلال 1 (واحد) سنة من تاريخ تسليم المنتج، ما لم ينص خلافًا لذلك، بين الحين والآخر، بموجب أي قانون إلزامي يعتبر تطبيقه على الفور في هذا الصدد.

7.3. للإبلاغ عن وجود عيوب ونقص بالمنتجات، ولطلب إحدى الإصلاحات المدرجة أعلاه، يمكن للعملاء الاتصال ببرادا من خلال العناوين المبينة في القسم (12) أدناه.

8. العائدات، والاسترداد - التنازل

8.1. يجوز للعميل أن يتنازل عن العقد خلال 14 (أربعة عشر) يوماً من تسليم أو التقاط المنتجات. فيما يتعلق بالمنتجات المقسمة، تبدأ الفترة المحددة من تاريخ تسليم أو التقاط آخر منتج.

8.2. لممارسة حق التنازل، يجوز للعملاء استخدام النموذج المحدد متاح في قسم «عائدات» بالموقع الإلكتروني، أو مباشرة في قسم «حسابي»، إذا سجل العميل عبر الموقع الإلكتروني. إلى هذا الحد، يطلب من العملاء: (أ) تعبئة النموذج عبر الإنترنت بالمعلومات اللازمة، (ب) يطبع ملصق على الطرد مع عنوان الإعادة الموجود داخله، (ج) يرسل طلب تنازل على الفور إلى برادا من خلال رسالة بالبريد الإلكتروني إلى client.service.eu@carshoe.com، مع تحديد عنوان، ورقم هاتف، والتاريخ المختار لجمع الطرد، ويؤكد ذلك التاريخ مع شركة الشحن. يوضع نموذج التعليمات الخاص بعائدات المنتج في كل طرد يحتوي على المنتجات المشتراة.

8.3. في حالة امتثال العميل إلى الإجراءات المنصوص عليه في الفقرة السابقة، يقوم مندوب الشحن المعين من قبل برادا بجمع الطرد الذي يحتوي على المنتجات المتعين إعادتها بدون فرض رسوم على العميل. من ناحية أخرى، إذا لم يتمثل العميل إلى ذلك الإجراء، يتحمل العميل تكاليف الإعادة، وأي مسؤولية عن فقدان، أو السرقة، أو التلف، أو التأخر في التسليم.

8.4. كما يجوز أن يطلب العميل عنوان إعادة المنتجات عن طريق الاتصال ببرادا في عنوان البريد الإلكتروني التالي: client.service.eu@carshoe.com.

8.5. يتعهد العميل بإعادة المنتجات التي مارس بسببها الحق المعين في التنازل بدون تأخير غير مبرر، وفي جميع الحالات، خلال 14 (أربعة عشر) يوم من تاريخ إبلاغ برادا بممارسة حق التنازل.

8.6. يجب إعادة المنتجات بنفس الشروط التي استلمت فيها. ولذلك يجب على العميل ضمان أن المنتجات سليمة وكاملة، وأنها لم تستخدم على الإطلاق، أو تلف، أو تُضَرَّ بأي طريقة، وتعاد إلى حالتها الأصلية عند التعبئة، وتجهز بكافة الملصقات التي استلمت بها. في حالة تزويد منتج بعلامة أمنية، لن تقبل إعادة هذا المنتج إذا أزيلت العلامة الأمنية، أو كسرت، أو أتلقت. تقوم برادا بتدقيق التعبئة، وشروط كل منتج مرتجع، والسلامة الكبيرة لكل المنتجات لكونها معدات ضرورية لممارسة حق التنازل. تحتفظ برادا بحق رفض استرجاع كل المنتجات، إذا كانت هناك أي إشارة للتلف، أو التدهور، أو التلوث، أو ظهرت وكأنها استخدمت بشكل لا ليس فيه لأغراض بخلاف تلك المحققة من قبل العميل، لأنه من الضروري تحديداً التأكد من طبيعة ومزايا المنتج المشتري. في حالة رفض الإعادة، ترسل برادا إخطاراً معيناً إلى العميل، ولن تعيد بالتالي المبلغ المدفوع من قبل العميل، ولكنها تعيد المنتج إلى العميل.

8.7. تعيد برادا أي مبالغ مستحقة للمنتجات المعادة بدون تأخير غير مبرر، وفي جميع الحالات خلال (14) (أربعة عشر) يوماً من تاريخ إدراك برادا بممارسة العميل الحق في التنازل. في جميع الحالات، تحتفظ برادا بحق حجب الاسترداد سواء حتى الاستلام، والتحقق من المنتج، أو حتى إثبات العميل أنه أعاد المنتج حسب الأصول، وفي ظروف سليمة، أيهما يحدث أولاً. يُجرى الاسترداد سالف الذكر عن طريق إعادة المبلغ المدفوع من قبل العميل بنفس طريقة السداد المستخدمة عند الشراء، ما لم يتفق خلافًا لذلك صراحةً من قبل العميل، ويشترط عدم وجود تكاليف مستحقة كنتيجة للاسترداد. تقوم برادا بإبلاغ العميل عن طريق البريد الإلكتروني باسترداد المبلغ.

8.8. لن تلتزم برادا بإعادة تكاليف تسليم المنتجات في حالة اختيار العميل تحديداً طريقة التسليم، باستثناء التسليم المعاييري المقدم من قبل برادا.

8.9. يتاح استرجاع المنتجات بموجب هذا القسم فقط فيما يتعلق بالمشتريات التي تُجرى في الموقع الإلكتروني.

9. حدود المسؤولية

9.1. باستثناء في حالة الغش، وسوء السلوك المتعمد، أو الإهمال الجسيم، أو الوفاة، أو الإصابة الشخصية، أو في حالات الإضرار وفقاً لتشريع مسؤولية المنتج، لن تكون برادا بأي حال من الأحوال مسؤولة عن انقطاع أو سوء تشغيل الموقع الإلكتروني، أو أي حدوث لأي مشكلات في البرامج، أو أي تلفيات مباشرة أو تابعة قد تنشأ عن شراء المنتجات المعروضة للبيع في الموقع الإلكتروني.

10. مصداقية المنتج، وحقوق الملكية الفكرية

10.1. تضمن برادا المصداقية، والجودة العالية لكافة المنتجات المعروضة للبيع عبر الموقع الإلكتروني.

10.2. تظل العلامة التجارية «كار شو»، بالإضافة إلى كافة العلامات الرمزية، وغير الرمزية، وغير ذلك بصفة عامة، وكافة العلامات التجارية الأخرى، والرسومات، والأشكال، واللوجوهات الموجودة في منتجات «كار شو»، والملحقات ذات الصلة، و/ أو التعبئة، ملغاً حصرياً لمجموعة برادا. يمنع منعاً باتاً إعادة إصدار، أو تعديل، أو عبث، أو استخدام تلك العلامات التجارية، أو الرسومات، أو الأشكال، أو اللوجوهات، كلياً أو جزئياً، لأي سبب أيًا كان، وبأي دعم. يوافق العميل على أنه لن يحاول تطبيق تسجيل حقوق الملكية الفكرية عالمياً أو بالتفاعل مع أو محاولة منع استخدام أو تسجيل أي حقوق ملكية فكرية من قبل برادا.

11. النزاعات

11.1. تحكم قوانين دولة الكويت الشروط والمواصفات العامة للبيع الحالية.

11.2. في حالة نشوب نزاع من تفسير، و/ أو تطبيق الشروط والمواصفات العامة للبيع الحالية، يكون لمحاكم دولة الكويت الاختصاص الحصري والإلزامي.

12. تفاصيل الاتصال

12.1. فيما يتعلق بأي شكوى، أو معلومات إضافية، أو مساعدة تتعلق بالموقع الإلكتروني، أو عملية الشراء، وفي جميع الحالات، فيما يتعلق بأي للمعلومات و/ أو الإيضاحات التي ترتبط بالشروط والمواصفات العامة الحالية للبيع، يجوز للعملاء إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني إلى العنوان التالي: <mailto:client.service.eu@carshoe.com> أو الاتصال بخدمة عملاء التجارة الإلكترونية، برادا ذ.م.م، 3ش أوروبيا، 20139 ميلانو، إيطاليا، أو يمكنهم الاتصال برقمنا: 800 19630.

آخر تحديث: 9 أغسطس عام 2022.